

CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI AGGIUNTIVI

ASSISTENTE BLU

Il Cliente fornirà ai propri vettori i codici di accesso al proprio spazio Bluespace. Bluespace non conserverà alcuna chiave di proprietà del Cliente.

Bluespace consentirà l'accesso ai vettori che trasportano una consegna a nome del cliente, firmerà il documento di ricezione presentato dal vettore ed effettuerà un controllo visivo limitato della merce consegnata.

Bluespace non verificherà l'identità dei vettori.

Bluespace riceverà la merce solo durante gli orari di apertura della reception e in presenza dei suoi dipendenti. Bluespace non può essere ritenuta responsabile per la mancata ricezione della merce.

Bluespace comunicherà al Cliente il ricevimento della merce con tutti i mezzi di contatto (e-mail, sms, messaggio telefonico) indicati dallo stesso. Bluespace metterà a disposizione del Cliente i documenti di ricezione presso la reception per un periodo non superiore a 5 settimane e dopo tale periodo verranno distrutti.

Se per qualsiasi motivo la merce consegnata non può essere ricevuta presso lo spazio del Cliente, Bluespace può, se lo desidera:

- Rifiutare la consegna
- Far depositare la merce dal vettore e solo per quel giorno in uno spazio riservato a Bluespace. In questo caso, il Cliente sarà responsabile del ritiro di questi beni nel corso della giornata, prima della chiusura della reception.

Bluespace è tenuta a controllare solo che il numero di pacchi ricevuti corrispondano al numero indicato sulla ricevuta del corriere. Bluespace non controlla lo stato di ricezione della merce, non si occupa dello spostamento né dell'apertura delle stesse, non si pronuncia sulle condizioni e sui termini di consegna, né sulle modalità di pagamento e sui costi aggiuntivi: la ricezione avviene senza alcuna garanzia sugli articoli consegnati e sotto la sola responsabilità del cliente e del suo vettore. Di conseguenza, Bluespace non può essere ritenuta responsabile per la perdita, il danneggiamento o la non conformità della merce ricevuta.

Per accordo esplicito, Bluespace non può essere considerato il depositario o addirittura il custode della merce ricevuta. Tali merci devono essere assicurate dal Cliente e a spese del Cliente dal momento in cui vengono ricevute da Bluespace, anche nel caso in cui il Cliente abbia optato per Blue Transit, autorizzando Bluespace a immagazzinare le merci in uno spazio diverso da quello messo a disposizione del Cliente.

Bluespace si riserva il diritto di interrompere il servizio, in particolare nei seguenti casi: volume significativo della merce, frequenti ritardi nel ritiro della merce, consegne che comportano la manipolazione da parte dei dipendenti di Bluespace, rifiuto da parte del trasportatore di depositare la merce nel luogo indicato, danni al sito causati da queste consegne, interruzione del regolare funzionamento del sito...

L'Assistente Blu, come sopra previsto, cesserà il proprio servizio nel momento in cui Bluespace o il Cliente lo desiderino, otto (8) giorni dopo il ricevimento di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, che informi inequivocabilmente l'altra parte della propria intenzione di risolvere il presente contratto.

SERVIZIO DI RICICLAGGIO DI CARTA E CARTONE

Bluespace fornirà al Cliente che opta per questo servizio l'accesso a un luogo/contenitore dove depositare le carte da riciclare. Le carte devono essere piegate e appiattite quando vengono depositate in questo luogo/contenitore.

Bluespace farà in modo che le carte depositate dal cliente in questo luogo/contenitore vengano rimosse da un'azienda specializzata nella raccolta, selezione, distruzione e riciclaggio di tutti i tipi di carta/cartone.

Bluespace si riserva il diritto di porre fine a questo servizio, in particolare nei seguenti casi: volumi significativi; carte non piegate o appiattite o troppo sporche; rifiuto da parte dell'azienda di riciclaggio di ritirare le carte, per qualsiasi motivo; danni al sito causati da questi depositi; interruzione del regolare funzionamento del luogo...

Il Servizio di riciclaggio, come sopra previsto, cesserà a discrezione di Bluespace o del Cliente, otto (8) giorni dopo il ricevimento di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, che informi inequivocabilmente l'altra parte della volontà della prima di risolvere il presente contratto.

CONDIZIONI DI ACCESSO AL SITO

Il Cliente a cui è stata concessa un'autorizzazione temporanea di accesso nell'ambito di un contratto di fornitura si impegna a rispettare le seguenti precauzioni relative all'utilizzo del proprio codice di accesso. Al fine di preservare i propri interessi e quelli degli altri affittuari, il Cliente è responsabile della gestione di tutte le situazioni in loco come una sorta di buon padre di famiglia, in particolare rispettando le seguenti disposizioni:

1. Inserire il proprio codice di accesso ogni volta che si entra e si esce dal sito e impedire l'accesso ad altri veicoli a seguito e che non abbiano inserito il proprio codice di accesso. Per soddisfare questa condizione di accesso, assicurarsi che le sbarre siano chiuse all'ingresso e all'uscita.

2. Verificare che l'altezza del proprio veicolo sia inferiore all'altezza massima indicata dalla segnaletica stradale locale e attendete che i cancelli, le recinzioni e le sbarre abbiano terminato il loro ciclo di apertura prima di attraversarli.
3. Accedere al proprio deposito o parcheggio solo attraverso il percorso che è stato indicato e utilizzare le uscite di sicurezza solo in situazioni di emergenza; l'apertura intempestiva di queste porte o di qualsiasi altra porta contrassegnata come "porta di emergenza, porta dotata di allarme, da utilizzare solo in caso di assoluta necessità" comporterà l'attivazione dell'allarme e l'invio di una guardia e di una squadra di sicurezza al di fuori degli orari di ufficio. Questo intervento comporterà un addebito di 100 € (IVA inclusa).
4. In loco e all'ingresso, non consentire il passaggio a nessuno attraverso una porta chiusa, un codice digitale o un ascensore.
5. Evitare di bloccare qualsiasi porta di accesso, manuale o automatica, in posizione aperta, in quanto comporterebbe le stesse conseguenze del mancato rispetto delle norme di sicurezza indicate al paragrafo 3.
6. Durante la visita ai locali, impegnarsi a rispettare tutte le condizioni del regolamento interno, ovvero: divieto di fumare, divieto di abbandonare rifiuti o oggetti al di fuori degli appositi cestini. I costi di scarica saranno addebitati al cliente nello stesso modo in cui vengono addebitati a Bluespace.
7. In caso di forza maggiore, in particolare di un problema tecnico che metta in pericolo la sicurezza del locale e dei suoi affittuari, Bluespace può bloccare l'accesso oltre gli orari di apertura del servizio. In tal caso, tale disposizione sarà segnalata da un apposito cartello.
8. Non lasciare il proprio veicolo parcheggiato sul posto durante la propria assenza (ad eccezione in caso di affitto del posto auto). In tal caso, Bluespace si riserva il diritto di addebitare 30 euro (IVA inclusa) per ogni giorno di parcheggio non contrattuale.

SERVIZIO NOTTURNO (ACCESSO 24 ORE SU 24)

Salvo diversa comunicazione, i punti Bluespace sono accessibili ai Clienti che hanno un contratto in corso per la locazione di uno spazio, dalle 7.00 alle 21.00, 7 giorni alla settimana.

I Clienti che desiderano accedere al proprio spazio al di fuori di questi orari possono optare per il servizio di accesso

notturno (accesso 24 ore su 24). Il codice cliente sarà attivato per l'accesso al di fuori dell'orario normale, ossia dalle 23.00

alle 7.00.

Il Cliente accetta espressamente che Bluespace non possa essere ritenuto responsabile nel caso in cui il Cliente non possa accedere al proprio spazio, per qualsiasi motivo e con qualsiasi conseguenza per il Cliente, in particolare se il codice, i cancelli, i sistemi di accesso, gli ascensori... sono fuori servizio.

Bluespace non fornisce assistenza tra le 21.00 e le 07.00. Il Cliente deve informare il Team Bluespace sulle condizioni particolari di accesso al di fuori degli orari di apertura.

Bluespace si riserva il diritto di interrompere il servizio, in particolare nei seguenti casi: utilizzo intempestivo delle porte di emergenza, attivazione intempestiva dell'allarme, accesso o tentativo di accesso a zone non autorizzate, interruzione del regolare funzionamento dei locali...

Il Servizio di Accesso Notturno, come sopra previsto, cesserà a discrezione di Bluespace o del Cliente, con effetto immediato, previa comunicazione da una parte all'altra. Il servizio viene fatturato mensilmente. Qualsiasi interruzione nel corso del mese non darà luogo a un rimborso.

PUNTI DI RICARICA PER VEICOLI ELETTRICI

Bluespace offre ai suoi clienti e visitatori un punto di ricarica per veicoli elettrici.

Questo servizio è disponibile solo durante gli orari di apertura e nei centri in cui viene offerto. Il punto di ricarica

viene attivato su richiesta del Cliente dal Team Bluespace del centro.

I clienti che desiderano ricaricare il proprio veicolo accettano le seguenti condizioni:

- Utilizzo del punto di ricarica sotto la propria esclusiva responsabilità. Bluespace non può essere ritenuta responsabile, in particolare, per i danni al veicolo durante la ricarica o la sosta in un luogo destinato alla ricarica, derivanti da un fatto inerente al Cliente, come ad esempio l'uso improprio del terminale di ricarica.
- Utilizzo del terminale di ricarica solo per caricare un veicolo di sua proprietà e che è assicurato a suo nome. Il Cliente è tenuto a stipulare una polizza assicurativa di responsabilità civile.
- Il veicolo del Cliente è rigorosamente sotto la sua custodia nel periodo di ricarica o di parcheggio negli spazi riservati alla ricarica. Bluespace non si assume alcun obbligo di vigilanza e non sarà in alcun caso responsabile di eventuali danni o della scomparsa del veicolo
- Parcheggio del proprio veicolo nel luogo indicato per la ricarica
- Durante la ricarica è necessario rimanere all'interno del veicolo, nel caso in cui si debba uscire, lasciare i propri dati telefonici sul cruscotto
- Liberare lo spazio dopo il caricamento o quando termina il servizio, oppure quando il Team Bluespace lo richiede, qualunque sia il motivo.
- Riposizionare i cavi nel loro supporto prima di partire.
- Qualsiasi malfunzionamento o deterioramento del terminale di ricarica causato da un uso improprio dello stesso sarà imputato al Cliente.